

Hrsg.

Mertins, Kai; Kohl, Holger

Benchmarking '99

***Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit privater und
öffentlicher Unternehmen***

Improve Competitiveness of Private and Public Companies

**IPK
Berlin
Eigenverlag**

Herausgeber

Prof. Dr.-Ing. Kai Mertins, Direktor des Bereichs Planungstechnik im Fraunhofer-Institut für Produktionsanlagen und Konstruktionstechnik.

Dipl.-Ing. Holger Kohl, wissenschaftlicher Mitarbeiter des Bereichs Planungstechnik im Fraunhofer-Institut für Produktionsanlagen und Konstruktionstechnik.

Gebrauchsnamen

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenzeichen und dgl. in dieser Schrift berechtigt nicht zu der Annahme, daß solche Namen ohne weiteres von jedermann benutzt werden dürfen; oft handelt es sich um gesetzlich geschützte, eingetragene Warenzeichen, auch wenn sie nicht als solche gekennzeichnet sind.

Vervielfältigung

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten.

Mertins, Kai; Kohl, Holger

Benchmarking '99, Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit privater und öffentlicher Unternehmen / Improve Competitiveness of Private and Public Companies
2. erweiterte Auflage

Fraunhofer-Institut für Produktionsanlagen und Konstruktionstechnik, Berlin

Berlin: IPK Eigenverlag, 1999

ISBN 3-8167-5522-4

NE: Mertins, Kai [Hrsg.]; Kohl, Holger [Hrsg.]

© 1999 IPK Berlin Eigenverlag

Printed in Germany

BENCHMARKING '99



Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir begrüßen Sie recht herzlich zur Tagung „Benchmarking '99“ im Produktionstechnischen Zentrum in Berlin und wünschen uns allen einen erfolgreichen Verlauf der Tagung.

„Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit privater und öffentlicher Unternehmen“ ist das Motto der fünften Benchmarking-Tagung, die in Verbindung mit dem 3. European Company Benchmarking Workshop des European Benchmarking Forum (EBF) durchgeführt wird. Erfahrene Referenten aus erfolgreichen Unternehmen und unterschiedlichen Branchen sowie aus nationaler und europäischer Politik stellen die Potentiale, Erfolge und Probleme durchgeführter Benchmarking-Projekte dar. Dabei werden praxisnahe Einblicke sowohl in betriebliche Erfahrungen als auch in politische Entscheidungen gegeben.

Führende Firmen aus den Bereichen Produktion und Logistik sowie Forschung und Entwicklung zeigen, wie man durch das Lernen von den Besten Kostensenkungspotentiale zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit erkennen kann. Zudem wird im Rahmen der Benchmarking-Tagung auch erstmalig das Thema „Benchmarking für Kleine und Mittlere Unternehmen (KMU)“ diskutiert, und Umsetzungsmaßnahmen werden vorbereitet.

Dear Sirs,

We are glad to welcome you in Berlin for the conference „Benchmarking '99“ in the Production Technology Centre. We wish us all a successful order of events of the conference.

The motto of this year's benchmarking conference is „Improve Competitiveness of Private and Public Companies“. The conference is tied to the 3rd European Company Benchmarking Workshop of the European Benchmarking Forum (EBF). Sophisticated Speakers from successful companies and different industries, as well as German and European politicians, illustrate the potentials, benefits, and problems of past benchmarking projects. They provide the participants with realistic insights into corporate experiences and political decisions concerning benchmarking.

Companies which play a prominent role in the fields of Manufacturing & Logistics and Research & Development will demonstrate how to detect potentials for cost deduction to improve competitiveness by learning from the best. For the first time this benchmarking conference will focus on the topic „Benchmarking for Small and Medium Enterprises (SME)“ and implementing methods will be prepared.

Inhaltsverzeichnis / Table of Contents

Vormittagsveranstaltung 21.06.1999 <i>Morning Session 06/21/1999</i> Chairman: Prof.-Dr. Ing. Kai Mertins	Seite 9 Page 9
Eröffnung und Begrüßung der Benchmarking '99 <i>Opening and Greetings of the Benchmarking '99</i>	
Grußwort des Wirtschaftsensors von Berlin <i>Greetings of the Senat Department of Economics Berlin</i> Wolfgang Branoner	Seite 11 Page 11
Die Ebene der Rahmenbedingungen – Perspektiven <i>The Level of Framework Conditions - Perspectives</i> Ministerialdirektor Dr. Gerhard Ollig	Seite 17 Page 17
Aktivitäten des Directorate General III – Industry <i>Activities of the Directorate General III - Industry</i> Acting Director-General Magnus Lemmel	Seite 27 Page 27
Benchmarking – Erfahrungen der BMW AG <i>Benchmarking – Experiences of the BMW AG</i> Dr. Axel C. Botzenhardt	Seite 35 Page 35
Erfahrungen aus fünf Jahren Benchmarking in Deutschland <i>Effects of five years Benchmarking in Germany</i> Prof. Dr.-Ing. Kai Mertins	Seite 47 Page 47
1. Parallel-Veranstaltung 21.06.1999 <i>1st Parallel-Session 06/21/1999</i> Benchmarking von Rahmenbedingungen & öffentlichem Sektor / <i>Framework Benchmarking & Public Sector</i> Chairman: Richard Keegan	Seite 73 Page 73
Dienstleistungs-Benchmarking im Europäischen Vergleich <i>Service-Benchmarking, a European Comparison</i> Werner Brög	Seite 75 Page 75
Benchmarking in der kommunalen Abfallwirtschaft <i>Benchmarking of municipal Waste Disposal Companies</i> Udo Meyer	Seite 101 Page 101
Benchmarking zur Leistungssteigerung von kommunalen Verwaltungen <i>Benchmarking to Improve the Performance in Local Government</i> Javier Font	Seite 113 Page 113

2. Parallel-Veranstaltung 21.06.1999	Seite 125
<i>2nd Parallel-Session 06/21/1999</i>	<i>Page 125</i>
Benchmarking in Produktion & Logistik	
<i>Benchmarking in Manufacturing & Logistics</i>	
Chairman: Prof. Dr.-Ing. Günther Seliger	
Schneller-Besser-Effizienter: Logistik-Benchmarking mit LogiBEST	Seite 127
<i>Faster-Better-More Efficient: Logistics Benchmarking with LogiBEST</i>	<i>Page 127</i>
Jan Sesterhenn und Dr. Uwe Heilig	
Schlankere Prozesse in der Logistik durch Standardsoftware	Seite 153
<i>Leaner Business Processes in Logistics through Standard Applications</i>	<i>Page 153</i>
Kai Anderson	
Benchmarking in der Logistik – Der Weg zur Best Practice	Seite 191
<i>Benchmarking in Logistics: The Way to Best Practice</i>	<i>Page 191</i>
Renate Heyl	
Vormittagsveranstaltung 22.06.1999	
<i>Morning Session 06/22/1999</i>	
Vorstellung des „Deutschen Projektmanagement Award“	Seite 223
<i>Presentation of the „German Project Management Award“</i>	<i>Page 223</i>
Prof. Dr. Nino Grau und Elisabeth Hutterer	
Vorstellung des „European Best Practice Benchmarking Award“	Seite 273
<i>Presentation of the „European Best Practice Benchmarking Award“</i>	<i>Page 273</i>
Prof. Robert H. Hollier und Janice Kite	
1. Parallel-Veranstaltung 22.06.1999	Seite 311
<i>1st Parallel-Session 06/22/1999</i>	<i>Page 311</i>
Benchmarking von Industrie-Rahmenbedingungen	
<i>Industrial Framework Session</i>	
Chairman: Dr. Gerd Herx	
Benchmarking in der öffentlichen Verwaltung	Seite 313
<i>Benchmarking in Public Administration</i>	<i>Page 313</i>
Ing. Mag. Michael Stern	
Public meets Private – Sector Benchmarking	Seite 345
Barbara Topping und Ken Watling	<i>Page 345</i>
Benchmarking im Gesundheitswesen – Grundlagen der Produktivität	Seite 371
<i>Benchmarking Hospitals – How to identify Sources of Productivity</i>	<i>Page 371</i>
Miika Linna	

**2. Parallel-Veranstaltung 22.06.1999***2nd Parallel-Session 06/22/1999***Benchmarking in Forschung und Entwicklung
*Benchmarking in Research and Development*****Chairman: Peter Heisig**

Strategisches Technologie Management

*Strategic Technology Management***Dr. Christian Bodmer****Seite 379****Page 379**

Wettbewerbsbenchmarking am Beispiel der High-Tech-Branche

*Competitive Benchmarking - An Example of the High-Tech-Industry***Dr. Wolfram Keller****Seite 399****Page 399**

Benchmarking – Wissensmanagement

*Benchmarking – Knowledge Management***Dr. Andreas Spielvogel und Jens Vorbeck****Seite 441****Page 441****3. Parallel-Veranstaltung 22.06.1999***3rd Parallel-Session 06/22/1999***Benchmarking für KMU
*Benchmarking for SME*****Chairman: Terry Pilcher**

Benchmarking - auch ein Instrument für KMU

*Benchmarking – an Instrument for SME, too***Stephan Berchtold****Seite 479****Page 479**

Benchmarking nicht nur für Großunternehmen und Konzerne

*Benchmarking not only for Large Companies***Jacques Gautron****Seite 497****Page 497**Benchmarking zur Steigerung der Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit bei
KMU*Benchmarking to Improve the Performance and Competitiveness of SME***Gerard Keenan****Seite 515****Page 515**



Nachmittagsveranstaltung 22.06.1999

Afternoon Session 06/22/1999

Chairman: Antonio Silva Mendes

Seite 551

Page 551

Ergebnisse der Parallelveranstaltungen

Results of Parallel Sessions

Richard Keegan

Seite 553

Page 553

Benchmarking – Technologietransfer für KMU in Europa

Benchmarking – Technology Transfer for SME in Europe

Generalsekretär Hanns-Eberhard Schleyer

Seite 555

Page 555

Benchmarking – Standortbestimmung auf dem Weg zur Weltspitze

Benchmarking – Location on the Way to World-Class

Dr. Horst J. Kayser

Seite 565

Page 565

Fachdiskussion

Panel Discussion

Die Sicht der High Level Group on Benchmarking

Perspectives of the High Level Group on Benchmarking

Leitung und Eingangsstatement/

Chairmanship and Opening Statement

Dr. Björn Svedberg

Seite 591

Page 591

Podium:

Dr. Gerd Herx

Dr. Horst J. Kayser

Antonio Silva Mendes

Prof. Dr.-Ing. Kai Mertins

Terry Pilcher